

## **Справка о проведении внутришкольного контроля**

### **Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МБОУ СОШ с. Кудеевский в мае 2024 года было произведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **90** родителей и законных представителей 106 учащихся (**42%** от общего количества).

Метод исследования: анкетный опрос.

Форма проведения: онлайн.

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	трудно сказать	скорее не удовлетворены	полностью не удовлетворены
1	Информация о деятельности школы	47,8	30	17,8	3,3	1,1
2	Работа классного руководителя	74,4	16,7	5,6	2,2	1,1
3	Компетентность педагогов	50	31,1	13,3	3,3	2,2
4	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	68,9	21,1	7,8	2,2	0
5	Качество преподавания учебных предметов	52,2	28,9	14,4	2,2	2,2
6	Уровень комфортности пребывания в организации	50,0	31,1	13,3	5,6	0
7	Обеспечение безопасности детей	54,4	23,3	18,9	3,3	0
8	Уровень материально-технического оснащения школы	37,8	22,2	26,7	10,0	3,3
9	Обеспечение учебниками	74,4	22,2	2,2	1,1	0
10	Условия для охраны и укрепления здоровья учащихся	52,2	15,6	26,7	4,4	1,1
11	Качество и организация школьного питания	66,7	16,7	7,8	6,7	2,2
12	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	45,6	15,6	27,8	7,8	3,3
13	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	46,7	17,8	28,9	3,3	3,3
14	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся	57,8	28,9	6,7	5,6	1,1
15	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	58,9	28,9	8,9	2,2	1,1
16	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	37,8	8,9	48,9	2,2	2,2
17	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	30,0	14,4	41,1	12,2	2,2

Большинство опрошенных отметили работу классных руководителей в ОО, а также обеспечение обучающихся учебниками (более 74% полностью удовлетворены), также отметили вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов и организацию школьного питания (более 60%).

Большая часть опрошенных показала достаточно высокую степень удовлетворенности (более 50%) и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим

плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Так, например, условия для охраны и укрепления здоровья учащихся удовлетворяют 52,2% опрошенных, частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся 57,8%.

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители:

информация о деятельности школы полностью удовлетворяет только 47,8%, при том что информация доводится до общественности через официальный сайт, группу школы в ВК и мессенджеры. В дальнейшем рекомендуется выяснить у родителей, какие еще способы информирования о деятельности школы они могут предложить.

уровнем материально-технического обеспечения полностью удовлетворены только 37,8% опрошенных, немногим более считают, что созданы все условия для индивидуальной работы с учащимися (45,6%), 46,7% опрошенных убеждены, что в школе существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях. Следует отметить, что многие из опрашиваемых (почти по 30%) затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность школы.

Существование этих проблем во многом обусловлено объективными проблемами: недостаточным финансированием бюджетной организации, большой нагрузкой учителей в связи с нехваткой кадров, работой школы в 2 смены и значительным количеством обучающихся на подвозе. При этом необходимо прилагать все усилия для решения данных проблем.

Качеством преподавания полностью удовлетворены только 52,2% опрошенных, компетентностью учителей – 50%. Недовольство родителей вызывает работы молодых педагогов, а также педагогов, прошедших переподготовку для преподавания других предметов. К сожалению, это реалии сегодняшних дней, что, несомненно, отрицательно сказывается на качестве образования.

Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся удовлетворяет только 30% опрошенных, затруднились с ответом 41,1%. Это объясняется тем, что медработника в школе нет, а социальный педагог и педагог-психолог совмещают работу с работой учителя и даже не имеют собственных кабинетов для работы с обучающимися. Соответственно и дети, и родители не воспринимают как отдельное явление те мероприятия, занятия, которые с ними проводят эти специалисты.

### **Общие выводы и рекомендации**

В целом, по результатам анкетирования можно сделать вывод об общей удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс, повышение информированности родителей о деятельности школы.
4. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.
5. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
6. Совершенствование системы работы по психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Заместитель директора по УВР

Пермина Ю.В.

14.05.2024г.

Справка рассмотрена на оперативном совещании.